POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

CORPORACIÓN RODMANS S.A.C.

Última actualización: [01/07/2026]

---

1. OBJETIVO

En CORPORACIÓN RODMANS S.A.C. buscamos brindar productos de calidad y una experiencia de compra satisfactoria a nuestros clientes. La presente Política establece las condiciones aplicables para cambios, devoluciones, reembolsos y garantías de los productos adquiridos a través de nuestra tienda física y del sitio web www.rodmans.pe.

---

2. DATOS DE LA EMPRESA

Razón Social: CORPORACIÓN RODMANS S.A.C.

RUC: 20615159779

Dirección: Calle E1 Mz. O Lote 18, Cooperativa América, San Juan de Miraflores, Lima, Perú.

Correo de atención: ventas@rodmans.pe

Teléfono: +51 989 037 512

---

3. PLAZO PARA SOLICITAR CAMBIOS O DEVOLUCIONES

El cliente podrá solicitar un cambio o devolución dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la recepción del producto o retiro en tienda. Este plazo es una política comercial de RODMANS para productos que no presenten fallas de fabricación.

Las solicitudes relacionadas con garantías por defectos de fabricación podrán gestionarse dentro de los plazos establecidos por el fabricante o la garantía legal correspondiente.

---

4. REQUISITOS PARA APLICAR A UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN

Para que una solicitud sea aceptada, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Presentar la boleta o factura de compra.
- Presentar DNI o documento de identidad.
- El producto debe encontrarse sin uso.
- Debe conservar su empaque original.
- Debe incluir manuales, accesorios, piezas, etiquetas y elementos complementarios entregados con el producto.
- No debe presentar daños ocasionados por el cliente.
- Debe encontrarse en las mismas condiciones en que fue entregado.

RODMANS se reserva el derecho de inspeccionar el producto antes de aprobar cualquier cambio o devolución.

---

5. CAMBIOS VOLUNTARIOS POR DECISIÓN DEL CLIENTE

Si el cliente desea cambiar un producto por razones distintas a defectos de fabricación (error en la elección, tamaño, medida, color o características), podrá solicitar un cambio sujeto a:

- Disponibilidad de stock.
- Cumplimiento de los requisitos indicados en la presente política.
- Que el producto no pertenezca a las categorías excluidas.

Si el nuevo producto tiene un valor superior, el cliente deberá pagar la diferencia correspondiente.

Si el nuevo producto tiene un valor inferior, la diferencia podrá ser entregada mediante una nota de crédito para futuras compras.

---

6. PRODUCTOS DEFECTUOSOS O CON FALLAS DE FABRICACIÓN

Si el producto presenta defectos de fabricación o funcionamiento atribuibles al fabricante, el cliente podrá solicitar:

- Reparación del producto.
- Cambio por un producto equivalente.

- Devolución del dinero, cuando corresponda y previa evaluación técnica.

RODMANS podrá requerir una revisión técnica para determinar el origen de la falla antes de aprobar la solicitud.

---

7. ERRORES EN EL DESPACHO O ENTREGA

Si el cliente recibe un producto diferente al adquirido, incompleto o dañado durante el transporte, deberá comunicarlo dentro de las primeras cuarenta y ocho (48) horas posteriores a la recepción.

RODMANS asumirá los costos asociados a la reposición o cambio del producto cuando el error sea atribuible a la empresa.

---

8. PRODUCTOS QUE NO ADMITEN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES

Por razones comerciales, logísticas y operativas, no se aceptarán cambios ni devoluciones de:

- Productos usados.
- Productos instalados o manipulados.
- Productos cortados, modificados o fabricados a medida.
- Pinturas preparadas según especificaciones del cliente.
- Cables eléctricos vendidos por metro.
- Tuberías o materiales vendidos por corte.
- Productos pedidos especialmente para el cliente.
- Productos en liquidación o remate claramente identificados.
- Productos con daños ocasionados por uso incorrecto.
- Productos sin empaque original o incompletos.
- Productos que presenten golpes, rayaduras o alteraciones posteriores a la entrega.

---

9. PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN

El cliente deberá:

Paso 1

Contactarse con RODMANS mediante:

Correo electrónico: ventas@rodmans.pe

Teléfono: +51 999 045 972

Paso 2

Indicar:

- Número de pedido.
- Fecha de compra.
- Nombre completo.
- Descripción del producto.
- Motivo de la solicitud.

Paso 3

Adjuntar:

- Copia de boleta o factura.
- Fotografías del producto cuando corresponda.

Paso 4

RODMANS evaluará la solicitud y comunicará la respuesta dentro de un plazo razonable.

---

10. REEMBOLSOS

Cuando corresponda un reembolso aprobado por RODMANS:

Pagos con tarjeta

El reembolso se realizará mediante solicitud de extorno a la misma tarjeta utilizada para la compra.

El tiempo de procesamiento dependerá exclusivamente de la entidad financiera emisora.

Transferencias bancarias, Yape o Plin

El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria a nombre del titular de la compra.

Compras en efectivo

El reembolso podrá realizarse mediante transferencia bancaria previa validación de identidad.

---

11. COSTOS DE TRANSPORTE

Cuando el cambio o devolución sea consecuencia de:

- Error de despacho.
- Producto defectuoso.
- Daños atribuibles al transporte contratado por RODMANS.

La empresa asumirá los costos logísticos correspondientes.

Cuando la devolución sea por decisión del cliente y el producto no presente fallas, los costos de transporte serán asumidos por el cliente.

---

12. GARANTÍAS

Los productos comercializados por RODMANS cuentan con la garantía otorgada por sus respectivos fabricantes.

La garantía no cubrirá daños ocasionados por:

- Uso indebido.
- Instalación incorrecta.
- Sobrecargas eléctricas.
- Manipulación por personal no autorizado.
- Desgaste normal por uso.
- Accidentes o golpes.

Cada fabricante podrá establecer condiciones específicas de garantía para sus productos.

---

13. LIBRO DE RECLAMACIONES

Si el cliente considera que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente, podrá utilizar el Libro de Reclamaciones de CORPORACIÓN RODMANS S.A.C., conforme a la normativa peruana vigente.

---

14. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

CORPORACIÓN RODMANS S.A.C. podrá modificar la presente Política en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en www.rodmans.pe.

CORPORACIÓN RODMANS S.A.C.

RUC: 20615159779

Calle E1 Mz. O Lote 18, Cooperativa América, San Juan de Miraflores, Lima, Perú.

Correo: ventas@rodmans.pe

Teléfono: +51 989 037 512

Sitio web: www.rodmans.pe