POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CORPORACIÓN RODMANS S.A.C.

Última actualización: [01/07/2026]

---

1. INTRODUCCIÓN

CORPORACIÓN RODMANS S.A.C. (en adelante, "RODMANS"), comprometida con la protección de la privacidad y los datos personales de sus clientes, usuarios, proveedores y visitantes del sitio web www.rodmans.pe, pone a disposición la presente Política de Privacidad.

Esta Política describe la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y tratamos los datos personales, de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normas complementarias vigentes en la República del Perú.

---

2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS

Razón Social: CORPORACIÓN RODMANS S.A.C.

RUC: 20615159779

Domicilio: Calle E1 Mz. O Lote 18, Cooperativa América, San Juan de Miraflores, Lima, Perú.

Correo electrónico de contacto: ventas@rodmans.pe

Teléfono: +51 989 037 512

Sitio Web: www.rodmans.pe

---

3. ALCANCE

La presente Política se aplica a todos los datos personales recopilados a través de:

- Sitio web.
- Formularios de contacto.
- Formularios de cotización.
- Compras en línea.
- Compras en tienda física.
- Atención telefónica.
- Correo electrónico.
- Redes sociales oficiales.
- Eventos promocionales.
- Programas comerciales y campañas de marketing.

---

4. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

RODMANS podrá recopilar las siguientes categorías de información:

Datos de identificación

- Nombres y apellidos.
- Documento Nacional de Identidad (DNI).
- Carné de extranjería.
- RUC.
- Razón social.

Datos de contacto

- Dirección.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección de entrega.

Datos comerciales

- Historial de compras.
- Productos adquiridos.
- Preferencias comerciales.
- Solicitudes de cotización.

Datos de navegación

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de permanencia.
- Cookies y tecnologías similares.

Datos de facturación

- Información necesaria para emitir comprobantes de pago electrónicos.

RODMANS no recopila ni almacena información financiera sensible como números completos de tarjetas bancarias.

---

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades necesarias

- Procesar pedidos y compras.
- Emitir boletas y facturas.
- Gestionar envíos y entregas.
- Brindar soporte y atención al cliente.
- Gestionar garantías, cambios y devoluciones.
- Atender consultas, reclamos y solicitudes.
- Cumplir obligaciones legales y tributarias.

Finalidades comerciales

Con autorización previa del usuario, RODMANS podrá utilizar los datos para:

- Enviar promociones y descuentos.
- Informar sobre nuevos productos.
- Realizar campañas publicitarias.
- Enviar boletines informativos.
- Elaborar estudios estadísticos y análisis comerciales.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.

---

6. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Al proporcionar sus datos personales mediante cualquiera de nuestros canales de atención, el usuario otorga su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos conforme a la presente Política.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante comunicación enviada a: ventas@rodmans.pe

La revocación no afectará tratamientos realizados con anterioridad.

---

7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados o durante los plazos exigidos por la legislación vigente.

Una vez concluida la finalidad del tratamiento, los datos serán eliminados o anonimizados según corresponda.

---

8. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

RODMANS podrá compartir información con:

Proveedores de servicios

- Empresas de transporte y logística.
- Pasarelas de pago.
- Proveedores tecnológicos.
- Servicios de alojamiento web.
- Empresas de mensajería.

Autoridades competentes

Cuando exista obligación legal, requerimiento judicial o mandato administrativo.

RODMANS no vende, alquila ni comercializa datos personales de sus usuarios a terceros.

---

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

RODMANS adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra:

- Accesos no autorizados.
- Pérdida de información.
- Alteración indebida.
- Divulgación no autorizada.
- Destrucción accidental o ilícita.

Sin embargo, ningún sistema de seguridad es completamente infalible, por lo que no puede garantizarse una protección absoluta.

---

10. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Los usuarios podrán ejercer los siguientes derechos:

Derecho de Acceso

Conocer qué datos personales mantiene RODMANS.

Derecho de Rectificación

Solicitar la corrección de información inexacta o incompleta.

Derecho de Cancelación

Solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda legalmente.

Derecho de Oposición

Oponerse al tratamiento de sus datos para determinadas finalidades.

Derecho de Revocación

Retirar el consentimiento previamente otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviarse una solicitud a:

Correo electrónico: ventas@rodmans.pe

La empresa podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante.

---

11. USO DE COOKIES

El sitio web www.rodmans.pe puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias del usuario.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar estadísticas de uso.
- Optimizar funcionalidades del sitio.

El usuario podrá configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies en cualquier momento.

No obstante, algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

---

12. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El sitio web puede contener enlaces a páginas de terceros.

RODMANS no es responsable de las prácticas de privacidad, contenido o seguridad implementadas por dichos sitios externos.

Se recomienda revisar las políticas de privacidad correspondientes antes de proporcionar información personal.

---

13. DATOS DE MENORES DE EDAD

RODMANS no recopila deliberadamente información de menores de edad sin el consentimiento de sus padres o representantes legales.

Si se detecta el registro de información de un menor sin autorización, esta será eliminada en cuanto sea razonablemente posible.

---

14. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

RODMANS podrá actualizar o modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, tecnológicos o comerciales.

Las modificaciones serán publicadas en www.rodmans.pe y entrarán en vigencia desde su publicación.

---

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política se rige por la legislación de la República del Perú, especialmente por:

- Ley N.° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.° 003-2013-JUS.
- Normativa complementaria emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

---

16. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política o el tratamiento de datos personales, puede comunicarse con:

CORPORACIÓN RODMANS S.A.C.

RUC: 20615159779

Dirección: Calle E1 Mz. O Lote 18, Cooperativa América, San Juan de Miraflores, Lima, Perú.

Correo electrónico: ventas@rodmans.pe

Teléfono: +51 989 037 512

Sitio web: www.rodmans.pe