TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA

CORPORACIÓN RODMANS S.A.C.

Última actualización: [01/07/2026]

---

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

El presente sitio web, www.rodmans.pe (en adelante, el "Sitio Web"), es propiedad y es administrado por:
Razón Social: CORPORACIÓN RODMANS S.A.C.
RUC: 20615159779
Domicilio Fiscal y Comercial: Calle E1 Mz. O Lote 18, Cooperativa América, San Juan de Miraflores, Lima, Perú.
Correo electrónico: ventas@rodmans.pe
Teléfono de contacto: +51 989 037 512
El acceso, navegación y uso del Sitio Web implica la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

---

2. OBJETO

RODMANS es una empresa dedicada a la comercialización de productos de ferretería, herramientas, equipos, materiales para construcción, artículos eléctricos, sanitarios, industriales y demás productos relacionados.
A través del Sitio Web, los usuarios podrán consultar información, solicitar cotizaciones, realizar compras y acceder a los servicios ofrecidos por la empresa.

---

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Toda persona que acceda, navegue o realice una compra en el Sitio Web acepta quedar obligada por los presentes Términos y Condiciones.
Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

---

4. CAPACIDAD LEGAL

Los productos y servicios ofrecidos están dirigidos exclusivamente a personas naturales o jurídicas con capacidad legal para contratar conforme a la legislación peruana vigente.
Los menores de edad deberán contar con la autorización de sus padres o representantes legales para realizar cualquier compra.

---

5. REGISTRO DE USUARIOS

Para acceder a determinados servicios, el usuario podrá registrarse proporcionando información veraz, actualizada y completa.
El usuario será responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Proteger su contraseña.
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

RODMANS podrá suspender o cancelar cuentas que contengan información falsa, incompleta o que sean utilizadas con fines fraudulentos.

---

6. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Todos los productos publicados en el Sitio Web están sujetos a disponibilidad de stock.
RODMANS realiza esfuerzos razonables para mantener actualizada la información de inventario; sin embargo, podrían presentarse diferencias temporales entre el stock físico y el mostrado en línea.
Las imágenes, colores, dimensiones y especificaciones técnicas son referenciales y pueden presentar ligeras variaciones respecto del producto entregado.

---

7. PRECIOS

Todos los precios se expresan en Soles (S/), salvo indicación contraria.
Los precios publicados incluyen los impuestos aplicables conforme a la normativa peruana vigente.
RODMANS se reserva el derecho de modificar precios, promociones y condiciones comerciales sin previo aviso.
En caso de errores evidentes de publicación o sistemas informáticos relacionados con precios, la empresa podrá anular la operación y efectuar el reembolso correspondiente.

---

8. PROCESO DE COMPRA

Para realizar una compra, el usuario deberá:

1. Seleccionar los productos deseados.
2. Incorporarlos al carrito de compras.
3. Completar la información de facturación y entrega.
4. Elegir el método de pago.
5. Confirmar la orden.

La recepción automática de una orden no implica aceptación definitiva de la compra.
La venta quedará perfeccionada únicamente cuando RODMANS confirme el pago y la disponibilidad del producto.

---

9. MEDIOS DE PAGO

RODMANS podrá aceptar los siguientes medios de pago:

- Tarjetas de crédito.
- Tarjetas de débito.
- Transferencias bancarias.
- Yape.
- Plin.
- Pasarelas de pago autorizadas.
- Otros medios habilitados en el Sitio Web.

La validación de pagos estará sujeta a los procedimientos de seguridad establecidos por las entidades financieras correspondientes.

---

10. FACTURACIÓN

RODMANS emitirá comprobantes electrónicos de pago de acuerdo con las disposiciones de SUNAT.
El cliente deberá proporcionar correctamente sus datos tributarios antes de finalizar la compra.
Una vez emitido el comprobante, no será posible modificar su tipo salvo disposición legal aplicable.

---

11. ENVÍOS Y ENTREGAS

RODMANS efectuará despachos dentro del territorio nacional según cobertura logística disponible.
Los tiempos de entrega son referenciales y pueden variar debido a:

- Factores climáticos.
- Restricciones de tránsito.
- Situaciones de fuerza mayor.
- Problemas logísticos de terceros.

El cliente es responsable de proporcionar correctamente la dirección de entrega y datos de contacto.
En caso de ausencia del destinatario o dirección incorrecta, podrán generarse costos adicionales por reprogramación.

---

12. RETIRO EN TIENDA

Cuando esta opción se encuentre habilitada, el cliente podrá recoger sus productos en el establecimiento indicado por RODMANS.
Para el retiro deberá presentar:

- Documento Nacional de Identidad (DNI), Carné de Extranjería o documento equivalente.
- Número de pedido o comprobante de compra.

---

13. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El cliente podrá solicitar cambios o devoluciones cuando:

- El producto presente defectos de fabricación.
- Se haya entregado un producto distinto al adquirido.
- Existan daños atribuibles al proceso de despacho.

No procederán cambios o devoluciones cuando:

- El producto haya sido utilizado.
- Exista daño ocasionado por mal uso.
- Se hayan retirado etiquetas o empaques originales.
- Se trate de productos fabricados o acondicionados bajo requerimientos específicos del cliente.

Toda solicitud deberá efectuarse dentro de los plazos establecidos por la legislación vigente.

---

14. GARANTÍAS

Los productos comercializados cuentan con las garantías otorgadas por sus fabricantes y con las garantías legales que correspondan.
La garantía no cubrirá daños derivados de:

- Uso indebido.
- Instalación incorrecta.
- Manipulación por personal no autorizado.
- Desgaste normal por uso.

---

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio Web, incluyendo:

- Marcas.
- Logotipos.
- Fotografías.

- Diseños.
- Catálogos.
- Textos.
- Software.

es propiedad de CORPORACIÓN RODMANS S.A.C. o de sus respectivos titulares.
Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o utilización sin autorización previa y por escrito.

---

16. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RODMANS tratará los datos personales de los usuarios conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.
Los datos recopilados podrán utilizarse para:

- Procesar pedidos.
- Gestionar entregas.
- Emitir comprobantes de pago.
- Atender consultas y reclamos.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Enviar información comercial cuando exista consentimiento expreso.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud enviada a: ventas@rodmans.pe

---

17. LIBRO DE RECLAMACIONES

En cumplimiento de la normativa peruana, RODMANS pone a disposición de sus clientes el Libro de Reclamaciones.
Las quejas y reclamos podrán registrarse a través de los canales habilitados por la empresa y serán atendidos dentro de los plazos legales correspondientes.

---

18. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RODMANS no será responsable por:

- Interrupciones temporales del servicio.
- Errores ocasionados por terceros.
- Daños indirectos o lucro cesante.
- Ataques informáticos externos.
- Eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

---

19. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

RODMANS podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.
Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el Sitio Web.

---

20. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.
Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Lima Metropolitana, Perú.

CORPORACIÓN RODMANS S.A.C.
RUC: 20615159779
Calle E1 Mz. O Lote 18, Cooperativa América, San Juan de Miraflores, Lima, Perú.
Correo: ventas@rodmans.pe
Teléfono: +51 989 037 512